

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2019 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2019 года поступило **41** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **11**;
- в августе – **14**;
- в сентябре – **16**;

что **на 43,8% меньше**, чем во II квартале 2019 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **16** (39%);
- запросы статистической информации – **24** (58,5%);
- запросы ГБО – **1** (2,5%);

Из них повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из Росстата – **1** (2,4%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **7** (17,1%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **26** (63,4%);
- курьером, доставленные лично – **8** (19,5%).

На личном приеме руководителем и заместителем руководителя Тюменьстата приняты **2** гражданина, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления в III квартале 2019 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **27** (65,8%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **7** (17,1%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (9,8%), из других субъектов Российской Федерации – **3** (7,3%).

В III квартале 2019 года рассмотрено **40** обращений (в том числе 2 обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 50% меньше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2019 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2019 года даны **40** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 50% меньше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2019 года, из них:

- письменных – **23** (57,5%);
- в форме электронного документа – **17** (42,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **16** (40%);
- предоставлена государственная услуга – **24** (60%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая методология – **1** (2,5%);
- официальная статистическая информация – **23** (57,5%);
- прочая статистическая деятельность – **4** (10%);
- другие вопросы – **12** (30%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 октября 2019 года - **3**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **40** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **40** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **10** (25%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **30** (75%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2019 года, являются предметом ведения Российской Федерации.